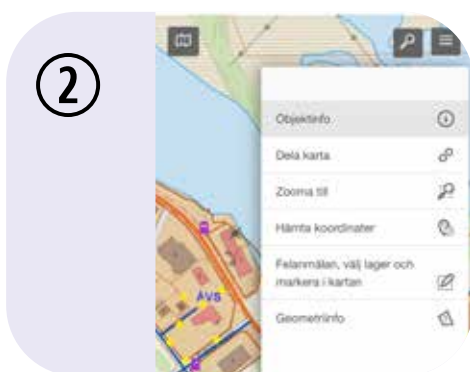


Instruktion för felanmälan



Öppna kartmenyn om den inte är öppen. Se till att det kartlager som hör till problemet du vill felanmäla är tänt. Du vet att ett lager är tänt genom att det har en grå bakgrund. Tänd och släck genom att klicka på lagret. Alla lager är som standard tända.



Klicka på **Felanmälan**, se hur knappen ser ut till höger. På en dator finns knappen i verktygsfältet längst upp. På mobilen behöver du öppna menyn först.



Välj vilket problem du vill rapportera genom att välja ett av lagren, till exempel snöröjning eller vägbelysning.

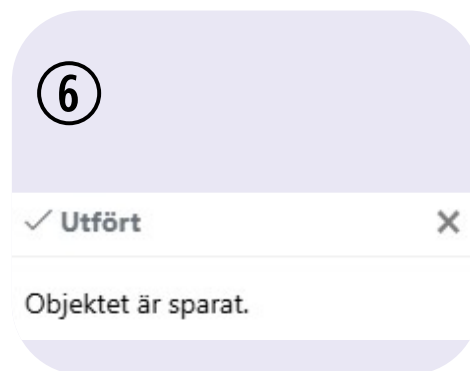


Leta reda på platsen i kartan där problemet finns och välj genom att klicka eller peka på skärmen. Du hittar i kartan genom att **söka**, använda **zoomverktygen** eller att **hämta position** (se den gröna rutan nedan). Du kan också dra i kartan med ditt finger på mobilen, zooma genom att använda båda fingrarna eller använda din mus för att hitta rätt.



Fyll i formuläret som visas. Välj det fel som bäst passar in på det du vill felanmäla. Du behöver bara fylla i din e-postadress om du vill ha återkoppling om problemet. Då måste du också godkänna hanteringen av dina personuppgifter i väljaren.

Om du inte får upp formuläret kan du behöva klicka på Felanmälan igen (steg 2).



Klicka på den gröna knappen **spara**. När din felanmälan är inskickad visas ett bekräftelsemeddelande.

Tips! Så hittar du i kartan

Vid **förstoringsglaset** överst kan du söka ortsnamn, adresser eller fastighetsbeteckningar. Du kan också använda zoomverktygen för att hitta rätt. Du kan använda **zoomverktygen** för att navigera i kartan. Klicka på symbolen med de tre prickarna längst ner till höger för att få fram zoommenyn.

Om du använder mobil eller surfplatta kan du klicka på **hämta position**. Kartan centrerar sig då på din aktuella plats.



Tips! Så felanmäler du olika fel

✓ Du kan se felanmälningar som registrerats i kartan om lagret Tidigare inrapporterade problem är tänt i Kartmenyn. Det visas på två olika sätt beroende på ett pågående ärende (Inrapporterat problem) eller ett avslutat ärende (Åtgärdat problem).

✓ Hundlatrin och sopkärl visas på olika sätt beroende på typ. Klicka på pilen framför lagret i Kartmenyn för att få fram beskrivningen.

✓ För att felanmäla vatten eller avlopp ska du leta reda på det hus som du vill rapportera in problem för.

✓ När du anmäler snöröjning, försäkra dig då om att du felanmäler en kommunal väg. Klicka på pilen framför lagret i Kartmenyn för att få fram beskrivningen.

✓ Belysningsstolpar visas på olika sätt i kartan beroende på status. Klicka på pilen framför lagret i Kartmenyn för att få fram beskrivningen.