



Yttrande om planerad neddragning av öppettider och tillgänglighet av Statens servicecenters servicekontor i Sorsele kommun

Sammanfattning

Sorsele kommun ser mycket allvarligt på de konsekvenser som skulle uppstå i händelse av att Statens servicecenters servicekontor fortskrider med och verkställer beslut om att begränsa öppettiderna till endast en dag/vecka på kontoret i Sorsele.

Trots att beslutet är fattat, så har kommunen som part ej bjudits in till någon form av samråd ej heller tagit del av någon konsekvensanalys rörande den planerade avvecklingen.

Bakgrund

Kommunchefen i Sorsele kommun har, med anledning av hörsägen, på eget initiativ kontaktat kontorsområdeschef för kontoret i Sorsele kommun. I dialog med denne har man fått bekräftat det rykte man har nått av;

"Där vi befinner oss är att ledningen på SSC har tagit beslutet om att kontoret i Sorsele ska minska sina öppettider (dagar först och främst). Detta kommer att ske men är dock avhängt några andra parametrar så innan årsskiftet kommer det dock inte att ske någon permanent förändring. Jag (vi) kommer dock i relativt god tid att meddela er i kommunen innan vi gör denna förändring. Har dock som sagt inte det datumet ännu."

– Lars Wasikkaoja i ett mail 251007

Med anledning av detta görs nu denna skrivelse från oss i Sorsele kommun, för att belysa några viktiga aspekter.

Konsekvenser för medborgare och likvärdighet

Sorsele kommun bedömer att en reducering av öppettiderna kommer att få omfattande negativa effekter på kommunens verksamheter och vårt ansvar gentemot medborgarna. En försämrad lokal närvaro av statlig service riskerar bland annat att leda till:

- **Betydligt försämrat stöd** till gode män, socialtjänst och integrationsverksamheten. Möjligheterna att bistå med nödvändiga kompletteringar och information försvåras och fördröjs, vilket i sin tur kan påverka rättssäkerheten för enskilda.
- **Försämrade förutsättningar** för nyinflyttade och företagare att etablera sig i Sorsele. Kommunen driver idag två viktiga projekt för inflyttning och näringslivsutveckling där ett nära samarbete med Statens servicecenter är avgörande. Den samordnade service som i dag möjliggör snabb och effektiv hjälp riskerar att kraftigt urholkas.
- **Fördröjd handläggning** i ärenden där medborgare behöver statligt stöd. Då kontakten med servicekontoret endast kan ske på enstaka veckodagar ökar väntetiderna, vilket påverkar både invånare och kommunens möjligheter att ge ett effektivt stöd i myndighetskontakter.
- **Ökad risk** att medborgare går miste om ersättningar de har rätt till. Detta kan på sikt innebära att kommunen får bära ett större ekonomiskt ansvar genom ökade kostnader för försörjningsstöd och andra kommunala insatser.
- **Merarbete** för andra kommunala verksamheter och lokala aktörer. När kommunen och andra instanser tvingas ta över stöd som normalt hanteras av statliga myndigheter påverkas vår ordinarie verksamhet negativt.
- **Allvarliga tillgänglighetsproblem**, särskilt kopplat till aktivitetsstöd. Med bara en öppetdag per vecka riskerar medborgare att missa tidsfrister och därmed gå miste om sin försörjning. Osäkerheten kring postgång och ankomststämpling hos Försäkringskassan gör situationen än mer riskfylld.
- **Försämrad service** även gentemot näringslivsaktörer, såsom revisorer, där myndighetskontakter är beroende av korrekt ankomstregistrering hos exempelvis Skatteverket.

Sammanfattningsvis innebär neddragningen inte bara en praktisk försämring av servicen för Sorseleborna, utan riskerar även att undergräva förtroende, tillgänglighet och kommunens förmåga att stödja både nyinflyttade och företagande i området.



Regional utveckling i Västerbotten

I Regional utvecklingsstrategi 2020–2030 för Västerbotten, särskilt under prioritering 4:

Västerbotten – en region med hållbara livsmiljöer att bo, verka och leva i, pekas statliga myndigheter särskilt ut som en viktig aktör för att skapa kapacitet för samverkan och samhandling, för att nå strategins målsättningar.

Vår uppfattning är att neddragning av öppettider på servicekontoret i Sorsele står i strid med såväl lag som regional utvecklingsstrategi. Enligt nämnda lag § 10 ska statliga myndigheter som bedriver verksamhet i länet beakta den strategi som fastställts för länet utveckling samt lämna regionen det stöd som behövs i det regionala utvecklingsarbetet.

Vi anser vidare att utvecklingen strider mot statens mål om stärkt statlig närvaro i hela landet och mot förordningen om regionalt utvecklingsarbete (2017:583) och statliga myndigheters medverkan i det arbetet § 18, där myndigheterna ska verka för att målen för den regionala utvecklingsstrategin uppnås och att hänsyn av myndigheternas verksamhet ska tas till regionala förutsättningar.

Beslutet riskerar att direkt motverka tillväxt, inkludering och tillit i ett län som är avgörande för Sveriges omställning och framtida konkurrenskraft.

Sorsele den 3 november 2025

Med vänliga hälsningar,

Marie Quinonez Gonzalez
Kommunchef Sorsele Kommun

Pia Sjöberg
Kommunalråd Sorsele Kommun