

Till:

Statsråd Elisabeth Svantesson
Finansdepartementet

Lycksele, 20 november 2025

Ärende: Omedelbar översyn av neddragningar i Statens servicecenter – en vädjan från Region 10:s kommuner

Region 10 är en samverkan mellan 10 kommuner i Västerbottens och Norrbottens inland (Arvidsjaur, Arjeplog, Dorotea, Lycksele, Malå, Norsjö, Sorsele, Storuman, Vilhelmina, Åsele). Våra kommuner upptar 1/7 av Sveriges yta och här bor ca 0,5 % av Sveriges befolkning.

Region 10s styrelse vill härmed uttrycka vår djupa oro över den pågående neddragningen av Statens servicecenters verksamhet, särskilt vad gäller minskade öppettider och planerade nedläggningar av servicekontor i glesbygd. Denna utveckling riskerar att allvarligt försämra tillgången till grundläggande samhällsservice för våra invånare, och samtidigt underminera statens närvaro i delar av landet som redan är särskilt utsatta.

I Region 10 finns idag sex servicekontor som erbjuder stöd i kontakt med Skatteverket, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Pensionsmyndigheten. Dessa kontor är avgörande för äldre, nyanlända, personer med funktionsvariationer och andra grupper som har svårt att använda digitala tjänster. Den fysiska servicen är inte ett överflödigt komplement – den är en nödvändighet för att säkerställa jämlikhet, tillgänglighet och tillit till staten.

Vi ser med stor oro på att öppettiderna på flera kontor har dragits ner, vilket i praktiken innebär att servicen blir otillgänglig för många. Ett aktuellt exempel är Sorsele kommun, där servicekontorets öppettider nu riskerar att skäras ner till endast en dag i veckan (vilket redan är fallet i Åsele). Detta leder till:

- Försämrat stöd till gode män, socialtjänst och integrationsverksamhet.
- Svårigheter för nyinflyttade och företagare att etablera sig.
- Fördröjd handläggning av ärenden och ökad risk att medborgare går miste om ersättningar.
- Ökat tryck på kommunala verksamheter som tvingas kompensera för statlig frånvaro.

Vi vill understryka att denna utveckling strider mot både den regionala utvecklingsstrategin för Västerbotten och mot statens egna mål om stärkt närvaro i hela landet. Enligt förordningen om regionalt utvecklingsarbete (2017:583) ska statliga myndigheter verka för att målen i den regionala strategin uppnås och ta hänsyn till regionala förutsättningar. Den nuvarande neddragningen gör motsatsen.

Vi uppmanar därför regeringen att:

1. Omedelbart pausa alla planerade neddragningar av servicekontor i glesbygd.
2. Genomföra en transparent konsekvensanalys i samråd med berörda kommuner.
3. Säkerställa att statlig service finns tillgänglig för alla – oavsett bostadsort.
4. Prioritera långsiktig statlig närvaro som en del av ett sammanhållet Sverige.

Ett Sverige där hela landet lever kräver en stat som står kvar – inte en som drar sig undan.

Med vänlig hälsning,

Region 10 Styrelse

Kontakt

Marie Quinonez Gonzalez, Kommunchef i Sorsele

Epost: Marie.QuinonezGonzalez@sorsele.se

Tel. 0952 – 140 21

Jenny Lundqvist, Koordinator Region 10

Epost: jenny.lundqvist@lycksele.se

Tel. 072 – 525 21 70